

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ
Администрация Костомукшского
городского округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «17» июля 2019 года № 784

Об утверждении плана мероприятий, направленных на снижение уровня задолженности потребителей по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 2019-2020 гг.

Руководствуясь Уставом Костомукшского городского округа, во исполнение поручения уполномоченного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном округе А.В. Гуцана № 99/02-01/Пр от 28.06.2019г. по сокращению задолженности за потребленные коммунальные услуги и поручения Главы Республики Карелия А.О. Парфенчикова № 4991/02-44/Аи от 16.05.2019г. о создании рабочих групп по вопросу уменьшения задолженности, в целях повышения уровня собираемости средств за жилищно-коммунальные услуги с потребителей администрация Костомукшского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий, направленных на снижение уровня задолженности потребителей по оплате средств за жилищно-коммунальные услуги на 2019-2020 гг., согласно приложению №1 к настоящему постановлению.
2. Управлению жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации обеспечить контроль за исполнением плана мероприятий.
3. Ответственным за исполнения плана мероприятий не позднее 30 числа каждого месяца представлять отчет о выполнении мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности потребителей перед организацией – поставщиком жилищно-коммунальных услуг, согласно приложению №2 к настоящему постановлению.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы Костомукшского городского округа

С.Н. Новгородов

**План мероприятий,
направленных на снижение задолженности потребителей
по оплате за жилищно-коммунальные услуги на 2019-2020гг.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий план составлен с целью снижения дебиторской задолженности населения по оплате жилищно-коммунальных услуг, а также для улучшения мер, направленных на организацию взимания платежей с потребителей.

1.2. Основными принципами в работе с должниками являются:

- выстраивание взаимоотношений поставщиков жилищно-коммунальных услуг с потребителями;
- профилактика задолженности и ее ликвидация на ранних стадиях.

1.3. Для эффективной работы с долгами предусмотрены следующие системные и комплексные мероприятия, способствующие эффективному возвращению задолженности потребителей:

1.3.1. **Мониторинг задолженности** – представляет сбор сведений о размерах задолженности их обобщение для последующего анализа, позволяющего оперативно реагировать на процессы, происходящие в сфере сбора платежей с потребителей.

1.3.2. **Предупреждение задолженности** – предусматривает собой мероприятия, нацеленные на то, чтобы не допустить образование задолженности потребителей.

1.3.3. **Снижение задолженности в досудебном порядке** – система мероприятий, направленных на определенного потребителя с целью понудить его добровольно погасить долг.

1.3.4. **Снижение задолженности в судебном порядке** – взыскание задолженности определенных потребителей путем обращения в судебные органы.

1.3.5. **Снижение задолженности после вынесения судом решения о взыскании долга** – мероприятия, направленные на взаимодействие с исполнителями судебных решений.

**2. ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СНИЖЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ
ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЕРЕД ОРГАНИЗАЦИЕЙ – ПОСТАВЩИКОМ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

2.1. Мониторинг задолженности

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1.Выявление граждан-потребителей, не исполняющих свои обязанности по оплате жилищно-коммунальных услуг	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ	Ежемесячно на 01 число каждого месяца

2.2. Предупреждение задолженности

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1.Регулярная и своевременная печать и доставка счетов и квитанций на оплату жилищно- коммунальных услуг	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ (в случае заключения	Ежемесячно

потребителям	договора с ООО «КРЦ», мероприятие исполняет ООО «КРЦ»	
2. Предоставление потребителям разъяснений по начисленным суммам, подлежащим оплате за жилищно-коммунальные услуги, а также о порядке перерасчета размера платы в предусмотренных, действующим законодательством, случаях	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС (в случае заключения договора с ООО «КРЦ»), мероприятие исполняет ООО «КРЦ»	По мере поступления обращений
3. Информирование населения о порядке предоставления субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС (в случае заключения договора с ООО «КРЦ»), мероприятие исполняет ООО «КРЦ»	По мере поступления обращений
4. Информация населения о необходимости установки индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, как способа экономии затрат на их оплату, при замене приборов учета о необходимости установки электронных приборов с более высоким классом точности.	Ресурсоснабжающие организации	По мере поступления обращений
5. Рассылка писем руководителям предприятий и учреждений с предложением заключить договор о безналичной оплате жилищно-коммунальных услуг их работниками путем удержания и перечисления из заработной платы	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ	Ежемесячно
6. Размещение информации в СМИ, на сайте, а также на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов об ответственности потребителей за несвоевременную оплату жилищно-коммунальных услуг.	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ	Ежеквартально

2.3. Снижение задолженности в досудебном порядке

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1. Оповещение должников о наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги путем поквартирного обхода, либо по телефону	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	Ежемесячно
2. Личный прием должников за жилищно-коммунальные услуги с целью выяснения основных причин возникновения задолженности и предложения возможных вариантов ее погашения	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	По мере обращения граждан

3. Предоставление возможности лицу, имеющему задолженность, отработать сумму долга (работы по санитарному содержанию жилых зданий и придомовых территорий, озеленению и благоустройству и др.)	УК, ТСЖ	По мере обращения
4. Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за жилищно-коммунальные услуги в полном объеме	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	Декабрь текущего года
5. Проведение заседаний Рабочей группы по рассмотрению вопросов, связанных с погашением задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги при администрации Костомукшского городского округа с приглашением злостных неплательщиков	Администрация Костомукшского городского округа	Ежемесячно
6. Заключение соглашений о реструктуризации задолженности	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	По мере обращения граждан, на основании решения комиссии
7. Проведение заседаний комиссии по списанию безнадежных долгов населения за ЖКУ	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	По результатам инвентаризации задолженности
8. Приостановление или ограничение предоставления отдельных видов коммунальных услуг в соответствии с действующим законодательством (постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354)	Ресурсоснабжающие организации	Еженедельно
9. Проведение совместно с органами полиции, подразделениями УФМС России, представителями администрации, мероприятий по выявлению незаконно проживающих в «резиновых квартирах», составление актов фактического проживания граждан.	Ресурсоснабжающие организации	По мере необходимости

2.4. Снижение задолженности в судебном порядке

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1. Подготовка и подача в суд исковых заявлений и заявлений о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности за ЖКУ. Осуществление контроля за исполнением судебных решений. Направление исполнительных листов для принудительного взыскания с должников за ЖКУ в службу судебных приставов.	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	Еженедельно
2. Переселение семей злостных неплательщиков из занимаемого ими на условиях договора социального	Администрация Костомукшского городского округа	По мере вынесения решения суда, выделения соответствующей

найма жилого помещения в менее благоустроенное жилье.		жилплощади для переселения.
---	--	-----------------------------

2.5. Снижение задолженности после вынесения судом решения о взыскании долга

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1. Направление заявлений в службу судебных приставов с ходатайством о применении к гражданам, в отношении которых имеются вступившие в законную силу решения судов по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги, мер принудительного исполнения в виде временного ограничения выезда за пределы РФ	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	При поступлении исполнительного документа
2. Направление заявлений в службу судебных приставов с просьбой о вынесении в отношении должников постановления об отказе в выдаче загранпаспортов.	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	Заявления направляются вместе с заявлениями на ограничение выезда

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ,
НАПРАВЛЕННЫХ НА СНИЖЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЕРЕД ОРГАНИЗАЦИЕЙ – ПОСТАВЩИКОМ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

По состоянию на _____

Наименование
организации _____

2.1. Мониторинг задолженности

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения	Проведенная работа в рамках утвержденного мероприятия	Эффект от реализации мероприятия, в том числе в денежном выражении, руб.
1.Выявление граждан-потребителей, не исполняющих свои обязанности по оплате жилищно-коммунальных услуг	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ	Ежемесячно на 01 число каждого месяца		

2.2. Предупреждение задолженности

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения		
1.Регулярная и своевременная печать и доставка счетов и квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг потребителям	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ (в случае заключения договора с ООО «КРЦ», мероприятие исполняет ООО «КРЦ»)	Ежемесячно		
2.Предоставление потребителям	Ресурсоснабжающие	По мере		

разъяснений по начисленным суммам, подлежащим оплате за жилищно-коммунальные услуги, а также о порядке перерасчета размера платы в предусмотренных, действующим законодательством, случаях	организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС (в случае заключения договора с ООО «КРЦ», мероприятие исполняет ООО «КРЦ»	поступления обращений		
3. Информирование населения о порядке предоставления субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС (в случае заключения договора с ООО «КРЦ», мероприятие исполняет ООО «КРЦ»	По мере поступления обращений		
4. Информация населения о необходимости установки индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, как способа экономии затрат на их оплату, при замене приборов учета о необходимости установки электронных приборов с более высоким классом точности.	Ресурсоснабжающие организации	По мере поступления обращений		
5. Рассылка писем руководителям предприятий и учреждений с предложением заключить договор о безналичной оплате жилищно-коммунальных услуг их работниками путем удержания и перечисления из заработной платы	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ	Ежемесячно		
6. Размещение информации в СМИ, на сайте, а также на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов об ответственности потребителей за несвоевременную оплату жилищно-коммунальных услуг.	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ	Ежеквартально		

2.3. Снижение задолженности в досудебном порядке

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения		
1. Оповещение должников о наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги путем поквартирного обхода, либо по	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	Ежемесячно		

телефону				
2. Личный прием должников за жилищно-коммунальные услуги с целью выяснения основных причин возникновения задолженности и предложения возможных вариантов ее погашения	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ	По мере обращения граждан		
3. Предоставление возможности лицу, имеющему задолженность, отработать сумму долга (работы по санитарному содержанию жилых зданий и придомовых территорий, озеленению и благоустройству и др.)	УК, ТСЖ	По мере обращения		
4. Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за жилищно-коммунальные услуги в полном объеме	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	Декабрь текущего года		
5. Проведение заседаний Рабочей группы по рассмотрению вопросов, связанных с погашением задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги при администрации Костомукшского городского округа с приглашением злостных неплательщиков	Администрация КГО	Ежемесячно		
6. Заключение соглашений о реструктуризации задолженности	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	По мере обращения граждан, на основании решения комиссии		
7. Проведение заседаний комиссии по списанию безнадежных долгов населения за ЖКУ	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	По результатам инвентаризации задолженности		
8. Приостановление или ограничение предоставления отдельных видов коммунальных услуг в соответствии с действующим законодательством (постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354)	Ресурсоснабжающие организации	Еженедельно		
9. Проведение совместно с органами полиции, подразделениями УФМС России, представителями администрации, мероприятий по выявлению незаконно проживающих в «резиновых квартирах», составление актов фактического проживания граждан.	Ресурсоснабжающие организации	По мере необходимости		

2.4. Снижение задолженности в судебном порядке

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения		
1. Подготовка и подача в суд исковых заявлений и заявлений о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности за ЖКУ. Осуществление контроля за	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	Еженедельно		

исполнением судебных решений. Направление исполнительных листов для принудительного взыскания с должников за ЖКУ в службу судебных приставов.				
2. Переселение семей злостных неплательщиков из занимаемого ими на условиях договора социального найма жилого помещения в менее благоустроенное жилье.	Администрация Костомукшского городского округа	По мере вынесения решения суда, выделения соответствующей жилплощади для переселения.		

2.5. Снижение задолженности после вынесения судом решения о взыскании долга

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения		
1. Направление заявлений в службу судебных приставов с ходатайством о применении к гражданам, в отношении которых имеются вступившие в законную силу решения судов по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги, мер принудительного исполнения в виде временного ограничения выезда за пределы РФ	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	При поступлении исполнительного документа		
2. Направление заявлений в службу судебных приставов с просьбой о вынесении в отношении должников постановления об отказе в выдаче загранпаспортов.	Ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, МКУ КУМС	Заявления направляются вместе с заявлениями на ограничение выезда		