

## **Права пассажиров в случае задержки отправления поезда**

Права пассажиров на железнодорожном транспорте регламентированы Федеральным законом от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 № 111 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», а также Приказом Министерства транспорта России от 19.12.2013 № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом».

В соответствии с нормативными актами в случае задержки отправления поезда или опоздания поезда на железнодорожную станцию назначения перевозчик уплачивает пассажиру штраф в размере трех процентов стоимости проезда за каждый полный час задержки, но не более стоимости проезда. Однако следует иметь в виду, что данная норма не распространяется на перевозки в пригородном сообщении. Кроме того, задержка отправления или опоздания пассажирского поезда менее чем на 1 час в расчет не принимается. Перевозчик освобождается от уплаты штрафа если докажет, что задержка или опоздание поезда произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, устранения угрожающей жизни или здоровью пассажира неисправности транспортных средств, возникшей не по вине перевозчика, или иных независимых от перевозчика обстоятельств.

Уплата пассажиру штрафа не производится по бесплатным проездным документам, а по проездным документам (билетам), оформленным со скидкой, производится исходя из уплаченной стоимости проезда.

Помимо штрафа пассажир имеет право потребовать возмещения иных причиненных ему убытков, в том числе упущенной выгоды и морального вреда.

В случае отказа пассажира от перевозки из-за задержки отправления поезда перевозчик обязан возратить ему провозную плату. Сбор за операцию по возврату проездных документов (билетов) не взимается. Возврат денежных средств в соответствии с условием порядка приобретения проездных документов производится в течение 10 дней со дня подачи пассажиром письменного заявления.

Карельская транспортная прокуратура