

Электронные услуги ПФР - удобно и доступно!

56 услуг Пенсионного фонда России в настоящее время предоставляются в электронном виде. Для их получения не требуется лично приходить в клиентскую службу, получить информацию или подать необходимые заявления можно через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР. Для того чтобы воспользоваться сервисами Личного кабинета гражданина, необходимо зайти на сайт ПФР (<http://www.pfrf.ru/>) в раздел «Электронные сервисы» и нажать на кнопку «Электронные сервисы», либо нажать на кнопку «Личный кабинет гражданина» внизу главной страницы сайта ПФР. В следующем окне необходимо нажать кнопку «Вход» (для пользователей, имеющих учётную запись на портале Госуслуг) и ввести свой логин (в качестве которого выступают телефон или e-mail) и пароль. После выполнения этих действий вы сможете воспользоваться Личным кабинетом. ВАЖНО! Для того чтобы воспользоваться сервисами Личного кабинета гражданина необходимо иметь подтверждённую учётную запись на портале Госуслуг <http://www.gosuslugi.ru/> (в ЕСИА).

Сменилась фамилия – замени СНИЛС

С 1 апреля 2019 г. упразднено такое понятие как «Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования». Новым документом, подтверждающим регистрацию граждан в системе персонифицированного учета, является «Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета» (далее – СНИЛС). При этом ранее выданные гражданам страховые свидетельства в виде зеленых ламинированных карточек сохраняют свое действие и являются документами, идентичными названному Уведомлению. Уведомление можно получить как в клиентской службе, так и самостоятельно распечатать из Личного кабинета гражданина на сайте ПФР. В случае изменения анкетных данных зарегистрированного лица: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения; а также в случае исправления ошибки в названных сведениях, необходимо сообщить в Пенсионный фонд новые данные. Для этого необходимо подать заявление об обмене СНИЛС в Управлении ПФР по месту жительства или месту пребывания или в МФЦ. Одновременно с Заявлением об обмене СНИЛС гражданин должен представить документ, удостоверяющий личность, при необходимости – документ, на основании которого были изменены анкетные данные (например, свидетельство о браке, свидетельство о перемене имени). Заявления работающих граждан должны передаваться в ПФР через работодателей, при этом работник обязан уведомлять работодателя об изменении сведений, связанных с регистрацией в системе персонифицированного учета. Следует отметить, что несоответствие анкетных данных и СНИЛС зарегистрированного лица могут быть причиной отказа в учете в системе пенсионного страхования сведений о работе, либо отказа в идентификации заявителя при его обращении за государственными услугами в электронном виде. Форму Заявления об обмене страхового свидетельства можно найти на официальном сайте ПФР: www.pfrf.ru в разделе «Жизненные ситуации». ВАЖНО! При обмене СНИЛС страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина не меняется.

Новое о материнском капитале

Материнский капитал за первого ребенка

Одним из главных нововведений, согласно принятому закону, является распространение программы материнского капитала на первого ребенка. Все семьи, в которых первенец

рожден или усыновлен начиная с 1 января 2020 года, получили право на материнский капитал в размере 466 617 рублей.

Увеличение суммы материнского капитала за второго ребенка

Для семей, в которых с 2020 года появился второй ребенок, материнский капитал дополнительно увеличивается на 150 тыс. рублей и таким образом составляет 616 617 рублей. Такая же сумма полагается за третьего, четвертого и любого следующего ребенка, рожденного или усыновленного с 2020 года, если раньше у семьи не было права на материнский капитал (например, если первые два ребенка появились до введения материнского капитала).

Сокращение сроков оформления материнского капитала и распоряжения средствами

Начиная с 2021 года оформить материнский капитал и распорядиться его средствами можно будет быстрее. На выдачу сертификата МСК новый порядок отводит не больше пяти рабочих дней, на рассмотрение заявки о распоряжении средствами – не больше десяти рабочих дней. В отдельных случаях эти сроки могут продлеваться соответственно до пятнадцати и двадцати дней, если возникнет необходимость запросить информацию в других ведомствах.

До конца 2020 года сохраняются действующие нормативные сроки по материнскому капиталу. Для оформления сертификата это пятнадцать рабочих дней, для рассмотрения заявления семьи о распоряжении средствами – один месяц. На практике большинство территориальных органов Пенсионного фонда уже сегодня предоставляет соответствующие госуслуги в ускоренном режиме.

Проактивное оформление сертификата материнского капитала

Чтобы семьи не только быстрее получали материнский капитал, но и не тратили усилия на его оформление, начиная с середины апреля Пенсионный фонд приступает к проактивной выдаче сертификатов МСК. Это означает, что после появления ребенка материнский капитал будет оформлен автоматически и семья сможет приступить к распоряжению средствами, не обращаясь за самим сертификатом. Все необходимое для этого Пенсионный фонд сделает самостоятельно.

Сведения о появлении ребенка, дающего право на материнский капитал, будут поступать в ПФР из государственного реестра записей актов гражданского состояния. В настоящее время отделения фонда тестируют оформление сертификата по сведениям реестра ЗАГС и определяют необходимую для этого информацию о родителях и детях.

Данные об оформлении сертификата фиксируются в информационной системе Пенсионного фонда и направляются в личный кабинет мамы на сайте ПФР или портале Госуслуг.

Для семей, которые усыновили детей, сохраняется прежний заявительный порядок оформления сертификата, поскольку сведения, необходимые для получения материнского капитала, могут представить только сами усыновители.

Направление материнского капитала на оплату кредита через банки

Утвержденные изменения делают более удобным распоряжение материнским капиталом на самое востребованное у семей направление программы – улучшение жилищных условий с привлечением кредитных средств.

Чтобы оперативнее направлять материнский капитал на погашение кредитов, соответствующее заявление можно будет подавать непосредственно в банке, в котором открывается кредит. То есть вместо двух обращений – в банк и Пенсионный фонд – семье достаточно обратиться только в банк, где одновременно оформляется кредит и подается заявление на погашение кредита или уплату первого взноса.

Предоставление данной услуги будет развиваться по мере заключения соглашений между банками и Пенсионным фондом России.

Материнский капитал для строительства домов на садовых участках

Принятые поправки законодательно закрепили право семей использовать материнский капитал для строительства жилого дома на садовом участке. Необходимым условием при этом, как и раньше, является наличие права собственности на землю и разрешения на строительство жилья.

Продление программы материнского капитала

Действие программы материнского капитала продлено на пять лет – до конца 2026 года. Все семьи, в которых до этого времени начиная с 2020-го появятся новорожденные или усыновленные дети, получают право на меры государственной поддержки в виде материнского капитала.

Семьи, получившие или имеющие право на маткапитал, получают выплату 5 тысяч рублей на детей до трех лет

В соответствии с указом Президента РФ № 249 от 7 апреля 2020 года российским семьям, имеющим или имевшим право на материнский капитал, с апреля по июнь устанавливается ежемесячная выплата в размере 5 тыс. рублей, которая будет предоставлена на каждого ребенка в возрасте до трех лет.

Выплата положена всем семьям, получившим право на материнский капитал до 1 июля текущего года, в том числе, если средства по сертификату уже полностью израсходованы. Дополнительная финансовая поддержка семей в связи с острой эпидемиологической обстановкой предоставляется из федерального бюджета, не уменьшает размер материнского капитала и не учитывается в доходах семьи при определении права на другие меры социальной помощи.

В распоряжении семей есть почти шесть месяцев для обращения за выплатой в размере 5 тысяч рублей. Пенсионный фонд обеспечит прием заявлений до 1 октября и предоставит выплаты за все месяцы с апреля по июнь при наличии у семьи соответствующего права.

Для получения средств достаточно подать заявление в личном кабинете на портале es.pfrf.ru или портале gosuslugi.ru. Никаких дополнительных документов владельцу сертификата представлять не нужно – ПФР самостоятельно запросит все сведения в случае необходимости.


Заявление также принимается в территориальных управлениях и клиентских службах Пенсионного фонда.


Напомним, в связи с мерами по предупреждению распространения коронавирусной инфекции обратиться в ПФР в настоящее время можно только по предварительной записи. Назначить дату и время посещения клиентской службы можно через [электронный сервис](#), а также по телефонным номерам отделений ПФР, указанным на сайте в разделе «Контакты региона».

О предпенсионном возрасте


Кто считается предпенсионером?


Предпенсионерами в рамках реализации гарантий гражданам предпенсионного возраста по диспансеризации и занятости считаются граждане, которым остается пять или менее лет до выхода на пенсию. Так, в 2020 году предпенсионерами в Карелии являются:

 мужчины 1965 – 1968 годов рождения

 женщины 1970 – 1973 годов рождения (с учетом досрочного выхода на пенсию для жителей Крайнего Севера и местностей, приравненных к Крайнему Северу).

Таким образом, в 2020 году предпенсионерами в Карелии становятся

 мужчины, которым исполнилось 52 года

 женщины, которым исполнилось 47 лет.

Как подтвердить статус предпенсионера?

За получением справки об отнесении к категории предпенсионера гражданин может обратиться лично в клиентскую службу территориального органа ПФР, в МФЦ, а также удаленно – через соответствующий сервис в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР или направив электронное обращение в территориальный орган ПФР через сайт. Ответ будет предоставлен в виде справки с электронно-цифровой подписью, которая будет являться для службы занятости основанием для назначения повышенного размера пособия по безработице.

Льготы, которые предоставляются предпенсионерам в Карелии:

- по линии работодателя – 2 оплачиваемых дня для диспансеризации;
- по линии службы занятости – повышенное пособие по безработице;
- по линии налоговой службы – налоговые льготы на недвижимость и транспортный налог (только с 50 лет (женщины) и с 55 лет (мужчины));
- по линии органов соцзащиты – оплата ЖКУ и др. (только с 50 лет (женщины) и с 55 лет (мужчины) со статусом «Ветеран труда РК»).

Кроме того, для работодателя предусмотрена административная и уголовная ответственность за увольнение гражданина по причине предпенсионного возраста.

Какие документы требуются для получения компенсации стоимости проезда пенсионера к месту отдыха?

Неработающие пенсионеры, являющиеся получателями страховой пенсии по старости или по инвалидности имеют право один раз в два года получать компенсацию стоимости проезда к месту отдыха и обратно. Есть два варианта: получение в Пенсионном фонде талона, который впоследствии обменивается на проездные билеты и компенсация самостоятельно приобретенных билетов после поездки.

Какие документы требуются в том и другом случае?

Для получения талонов на проезд пенсионеру, обратившемуся в клиентскую службу, необходимо иметь паспорт и документ, подтверждающий место и время планируемого пребывания, например, письменное приглашение от родственников или друзей (без нотариального заверения), путевка, курсовка в санаторий, документ, подтверждающий бронь в гостинице.

При подаче заявления на получение компенсации стоимости проезда после поездки пенсионер должен иметь при себе паспорт, проездные документы (билеты). В ряде случаев могут потребоваться также справка о стоимости проезда в рамках установленных пределов и выписка с банковского счета человека, который оплачивал билеты.

В каких случаях могут потребоваться эти документы? Дело в том, что компенсация производится в размере, не превышающем стоимость проезда в плацкартном вагоне пассажирского поезда и салоне экономического класса в самолете. Если вы ехали более высоким классом, к примеру, в скором поезде и купейном вагоне, то необходимо представить справку о стоимости проезда установленным для компенсации классом.

В некоторых случаях, когда пенсионер не сам оплачивал билеты, а, к примеру, его родственники по своей банковской карте, необходимо представить расписку о передаче и приеме средств и выписку с банковского счета. Если пенсионер оплачивал билеты наличкой или по своей карте, то таких документов не требуется.

Компенсационная выплата за уход за престарелыми и инвалидами

Такая выплата – это компенсация неработающим трудоспособным гражданам, занятым уходом за детьми-инвалидами, инвалидами I группы и престарелыми от 80-ти лет и старше. Устанавливается она к пенсии тех, за кем требуется уход. Предполагается, что за помощь пенсионер передает сумму выплаты тому, кто за ним ухаживает – это могут быть студенты, школьники с 14-ти лет и другие неработающие трудоспособные граждане. За каждый год ухода им начисляется 1,8 пенсионного балла и засчитывается стаж для права на пенсию. Подопечных у них может быть несколько, от каждого они получают выплату за уход, количество баллов и стаж при этом не увеличиваются.

Размер выплаты составляет 1680 рублей (г.Костомукша, Калевальский район) и 1560 рублей (Муезерский район) в месяц, для неработающих родителей и опекунов детей-инвалидов с 01 июля 2019 года – 14 тыс. рублей (г.Костомукша, Калевальский район) и 13 тыс. рублей (Муезерский район).

Подать заявления на установление компенсационной выплаты можно в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда. Для этого и ухаживающий гражданин, и его подопечный должны быть зарегистрированы на Едином портале госуслуг и иметь

подтвержденную учетную запись. Также с заявлениями можно совместно обратиться в клиентскую службу Пенсионного фонда.

Помимо паспорта получателю пенсии необходимо представить имеющуюся трудовую книжку с записью об увольнении. Ухаживающему за ним неработающему гражданину потребуются такие же документы. А студентам и школьникам нужно взять с места учебы справку с записью о предполагаемой дате завершения обучения. Кроме того, в 14 лет школьникам необходимо разрешение органов опеки и попечительства местной администрации.

Выплата за уход будет назначена с месяца подачи заявления.

Об устройстве на работу, в том числе временную, получении разовых гонораров или зарплаты при прохождении практики необходимо сообщить в Пенсионный фонд в течение 5 дней. При этом выплата будет приостановлена. В ином случае образуется переплата, которая будет обнаружена по отчетным данным работодателей и взыскана.

Заблаговременная подготовка документов будущих пенсионеров

Вопрос качественного установления и выплаты пенсий является одним из главных в деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации.

Первым шагом для обеспечения результата оперативного и качественного назначения пенсий является заблаговременная работа по подготовке документов для назначения пенсий.

Основной задачей заблаговременной работы является обеспечение полноты и достоверности сведений о пенсионных правах застрахованных лиц, необходимых для назначения пенсий.

Итогом этой работы является учет на лицевом счете застрахованного лица пенсионных прав в полном объеме, его согласие на назначение пенсий по данным персонифицированного учета, оперативное принятие решения о назначении пенсии.

Важным моментом для обеспечения качества последующего назначения пенсий является оказание гражданам содействия в получении необходимых документов, влияющих на право и размер пенсии.

Под завершением заблаговременной работы понимается формирование макета выплатного (пенсионного) дела в полном объеме и достижение полноты и достоверности сведений о пенсионных правах застрахованных лиц учтенных на индивидуальном лицевом счете.

Все сформированные пенсионные права (данные о стаже, зарплатке, количестве пенсионных баллов, нестраховых периодов и др.) можно проверить через личный кабинет на сайте Пенсионного фонда России, эти сведения сформированы на основе данных, которые ПФР получил от работодателей.

В рамках заблаговременной работы возможно учесть сведения, которые не учтены или учтены не в полном объеме на индивидуальном лицевом счете застрахованного лица. Для этого необходимо заранее (но не ранее чем за три года до предполагаемой даты наступления права) обратиться с имеющимися документами в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации по месту жительства. При необходимости сотрудники ПФР:

- окажут содействие по просьбе застрахованного лица в направлении запросов, подтверждающих страховой стаж;
- проверят правильность оформления документов, оценят полноту и достоверность содержащихся в них сведений.

Документы, необходимые для назначения пенсии, могут предоставляться заблаговременно для того, чтобы специалисты территориального органа Пенсионного фонда РФ дали им правовую оценку и разъяснили необходимость представления дополнительных документов. При этом обращение в указанных целях не является обращением за назначением пенсии.

Специалисты ПФР проведут оценку представленных документов, проверят правильность их оформления и соответствие данным индивидуального (персонифицированного) учета, дадут соответствующие разъяснения и окажут содействие в направлении запросов о предоставлении необходимых для назначения пенсии документов в различные государственные органы.

При заблаговременном обращении следует представить следующие документы:

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, возраст, место жительства, принадлежность к гражданству;
страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
документы, подтверждающие страховой стаж (трудовая книжка, военный билет, справки);
документы, уточняющие особый характер работы или условия труда (для назначения досрочной пенсии);
иные документы, влияющие на право или размер пенсии.

Напомним, что заранее записаться на прием к специалисту можно через интернет с помощью сервиса предварительной записи на официальном сайте ПФР или в мобильном приложении ПФР для планшетов и смартфонов.

Удержания из пенсий

Есть несколько случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда территориальными органами ПФР производятся удержания из пенсии. Основаниями для удержания являются:

-исполнительные документы;
-решения органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, о взыскании сумм страховых пенсий, излишне выплаченных пенсионеру в связи с нарушением положений части 5 статьи 26 ФЗ № 400;
-решения судов о взыскании сумм страховых пенсий вследствие злоупотреблений со стороны пенсионера, установленных в судебном порядке.

При удержании из пенсии по исполнительным документам (например, задолженность по коммунальным платежам, кредитным платежам, госпошлина, штрафы, налоговая задолженность и другие) гражданину должно быть сохранено не менее 50% от суммы пенсии.

При взыскании алиментов на несовершеннолетних детей, возмещении вреда, причиненного здоровью, возмещении вреда лицам, понесшим ущерб в результате смерти кормильца, и возмещении ущерба, причиненного преступлением, размер удержаний может достигать 70%.

Как правило, удержание из пенсии будет производиться с 1-го числа месяца, следующего за месяцем поступления документа.

Удержания из пенсии прекращаются в связи с полным погашением задолженности, а также в связи с отменой мер по обращению взыскания на доходы должника.

В случае, если из пенсии произведены удержания по исполнительному листу, но гражданин уже возместил данную сумму, то для отзыва исполнительного листа и возврата

излишне взысканных сумм необходимо обращаться в службу судебных приставов по месту оформления постановления об отмене мер по обращению взыскания. Уточнить информацию о наличии исполнительных документов, направленных для удержания из пенсии, можно в клиентских службах территориальных органов ПФР или по телефонам горячей линии, указанным на сайте Отделения ПФР по Республике Карелия www.pfrf.ru Также проверить наличие задолженности можно на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов fssprus.ru при помощи сервиса «Банк данных исполнительных производств».

Возврат излишне выплаченных сумм пенсии

Существует ряд случаев, когда право на получение пенсии может прекратиться, либо возникнуть обстоятельства, уменьшающие размер пенсионных выплат. Например, если трудоспособный получатель пенсии по потере кормильца завершает обучение. О наступлении подобных обстоятельств необходимо своевременно информировать Пенсионный фонд России, чтобы избежать переплаты пенсии и последующих возможных взысканий.

Сообщить о причинах, в результате которых может измениться размер пенсии либо полностью прекратиться право на ее выплату, следует не позднее следующего рабочего дня после их наступления. Сделать это можно с помощью заявления в свободной форме, подав его в любом территориальном органе Пенсионного фонда независимо от места регистрации или проживания, а также по почте или через личный кабинет на сайте ПФР (сервис подачи обращения). При отправке заявления по почте нотариальное заверение не требуется.

В случае если пенсионеру не удалось вовремя проинформировать Пенсионный фонд об обстоятельствах, влияющих на получение пенсии, и в результате возникла переплата средств, необходимо обратиться в клиентскую службу и подать заявление о добровольном возмещении излишне полученных сумм пенсии. Если этого не сделать, вопрос взыскания средств будет решаться в судебном порядке