

В сфере культуры распоряжением администрации Костомукшского городского округа от 05.04.2017 г. № 160 сформирован Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры. Общее число членов Общественного совета 7 человек, из них 1 депутат Совета Костомукшского городского округа, заслуженный работник культуры Республики Карелия, режиссер, обозреватель сетевого СМИ «64 – я параллель онлайн», специалисты учреждений культуры.

Распоряжением администрации Костомукшского городского округа от 18 апреля 2017 г. № 183 утвержден перечень учреждений культуры Костомукшского городского округа, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг. Организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг определен Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение». Проведен опрос об уровне удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа. Изучение общественного мнения было организовано следующими способами:

а) интернет – канал (опрос получателей услуг путем заполнения в сети Интернет анкет в интерактивной форме);

б) личный опрос (анкетирование на месте оказания услуги).

На заседании Общественного совета 20.07.2017 года утверждены результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа.

Результаты:

Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальный архив и Центральная библиотека».

В опросе потребителей услуг приняло участие 304 человека. Всего МБУ «МАиЦБ» получило 141 балл.

Рейтинг в группе «библиотеки»:

4 место по Республике Карелия среди 21 учреждения данного типа.

288 место по Российской Федерации среди 3193 учреждений данного типа.

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом молодежи и кино».

В опросе потребителей услуг приняло участие 443 человека. Всего МБУ «ДМиК» получило 133 балла.

Рейтинг в группе «культурно-досуговые организации»:

5 место по Республике Карелия среди 98 учреждения данного типа.

787 место по Российской Федерации среди 10488 учреждений данного типа.

Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-музейный центр».

В опросе потребителей услуг приняло участие 263 человека. Всего МБУ «ДМиК» получило 131 балл.

Рейтинг в группе «культурно-досуговые организации»:

7 место по Республике Карелия среди 98 учреждения данного типа.

798 место по Российской Федерации среди 10488 учреждений данного типа.