

Протокол № 1  
заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества  
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

от 20 июля 2017 года

Присутствовали:

- |                |   |
|----------------|---|
| Новикова Л.А.  | - Депутат Совета КГО, председатель<br>Общественного совета                        |
| Акценина О.Ф.  | - Заведующий отделом МБУ «ДМиК», член<br>Общественного совета                     |
| Борисенко Н.Ю. | - Заведующий Центральной библиотекой МБУ<br>«МАиЦБ», член совета                  |
| Ипатова И.В.   | - Главный специалист администрации КГО,<br>секретарь Общественного совета         |
| Лучинский В.Н. | - Заслуженный работник культуры Республики<br>Карелия, член Общественного совета  |
| Токарева А.А.  | - Обозреватель сетевого СМИ «64 – параллель<br>онлайн», член Общественного совета |

Приглашенные:

- |                |   |
|----------------|---|
| Андропова О.В. | - Директор МБУ «ДМиК»                                       |
| Кережина О.А.  | - Заместитель главы администрации по<br>социальным вопросам |
| Новик Ю.П.     | - Директор МБУ «МАиЦБ»                                      |

I. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа

---

(Ипатова И.В., Новикова Л.А., Акценина О.Ф., Борисенко Н.Ю.)

1.1 Принять к сведению информацию секретаря Общественного совета Ипатовой И.В. о процедуре проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа;

1.2 Принять к сведению итоги рейтинговой таблицы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа (Приложение № 1)

II. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа

---

(Новикова Л.А., Ипатова И.В., Кережина О.А., Акценина О.Ф.,  
Борисенко Н.Ю., Лучинский В.Н.)

2.1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа (единогласно).

III. О выработке рекомендаций по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа.

---

(О.А. Кережина, Новикова Л.А., Акценина О.Ф., Борисенко Н.Ю.)

3.1. Разработать план мероприятий по устранению замечаний и улучшению работы учреждений культуры Костомукшского городского округа;

Срок исполнения – 01.09.2017 г.

IV. О размещении результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа.

---

(О.А. Кережина, Новикова Л.А., Ипатова И.В.)

4.1 Разместить информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа на официальном сайте Костомукшского городского округа;

4.2. Направить итоговые материалы (предложения) об улучшении качества деятельности организаций- участников независимой оценки качества в Министерство культуры Республики Карелия;

4.3. Разместить информацию на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

4.4. Разместить информацию на сайтах учреждений.

Срок исполнения – 01.09.2017 г.

Председатель Общественного совета

Л.А. Новикова