



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Глава Костомукшского городского округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «31» декабря 2015 г. №110
г. Костомукша

Об утверждении Положения об организации работы Виртуальной приемной на официальном сайте муниципального образования «Костомукшский городской округ» (www.kostomuksha-city.ru)

В целях обеспечения доступа граждан и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Костомукшский городской округ», в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и на основании Решения Совета Костомукшского городского округа № 465-ГС от 27 декабря 2005 года «Об определении официального сайта муниципального образования «Костомукшский городской округ»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение об организации работы Виртуальной приемной на официальном сайте муниципального образования «Костомукшский городской округ» (www.kostomuksha-city.ru) (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.
3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию и вступает в силу с 1 января 2016 года.

Глава Костомукшского городского округа

А.В.Бендикова

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации работы Виртуальной приемной на официальном сайте
муниципального образования «Костомукшский городской округ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок осуществления приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан, направленных через Виртуальную приемную.

1.2. Основные термины, используемые в Положении:

- Виртуальная приемная - раздел официального сайта муниципального образования «Костомукшский городской округ», предназначенный для приема обращений граждан в электронной форме, вспомогательный способ подачи обращений граждан в адрес органов местного самоуправления;

- Интернет-обращение - обращение, отправленное в электронной форме с использованием раздела «Виртуальная приемная», размещенного в структуре официального сайта органов местного самоуправления;

- заявитель - автор обращения, персональные данные которого указаны в Интернет-обращении;

- отправитель - пользователь персонального компьютера, подключенного к сети Интернет, направивший интернет-обращение.

2. Требования к оформлению Интернет-обращения отправителем

2.1. При оформлении Интернет-обращения необходимо заполнить соответствующие поля формы обратной связи раздела «Виртуальная приемная».

2.2. При заполнении полей формы указываются персональные данные заявителя. Заполнение отмеченных звездочкой полей является обязательным.

2.3. Интернет-обращения граждан, поступившие в Виртуальную приемную, должны содержать следующие обязательные реквизиты:

- фамилия, имя, отчество заявителя;
- почтовый адрес заявителя;
- текст обращения;
- электронный адрес (e-mail) заявителя (при наличии);
- контактный телефон (при наличии).

2.4. Дата отправки Интернет-обращения фиксируется автоматически в момент отправки заполненной формы, размещенной на официальном сайте муниципального образования «Костомукшский городской округ».

2.5. Размер текста, размещаемого в поле «Ваше сообщение», ограничен 1000 символами.

2.6. Интернет-обращение может содержать вложенные файлы (копии документов, фотографии и др.), размер которых не превышает 10 Мб.

3. Прием и рассмотрение Интернет-обращений

3.1. Все обращения граждан через Виртуальную приемную поступают главному специалисту - пресс-секретарю аппарата Совета Костомукшского городского округа.

3.1.1. Обращения, направленные главе Костомукшского городского округа, распечатываются и передаются специалисту приемной управления делами администрации Костомукшского городского округа, где регистрируются в электронной базе заявлений и обращений главы округа, направляются главе округа для определения ответственного исполнителя (резолуции).

3.1.2. Обращения, направленные главе администрации Костомукшского городского округа, распечатываются и передаются специалисту канцелярии управления делами администрации Костомукшского городского округа, где регистрируются в электронной базе заявлений и обращений администрации. Затем направляются заместителю главы администрации по городскому хозяйству, градостроительству и землепользованию или заместителю главы по социальным вопросам, для определения ответственного исполнителя (резолуции).

3.2. Не подлежат регистрации и рассмотрению интернет-обращения в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в которых:

- указан неполный или недостоверный почтовый адрес, фамилия, имя заявителя;
- содержатся предложения рекламного характера;
- текст интернет-обращения не поддается прочтению.

3.3. В соответствии с резолюцией Интернет-обращение специалистом приемной главы Костомукшского городского округа или специалистом канцелярии управления делами администрации Костомукшского городского округа передается исполнителю для подготовки ответа.

3.4. Ответ на интернет-обращение оформляется в бумажном виде на официальном бланке и подписывается главой округа или главой администрации соответственно, регистрируется в соответствующей электронной базе заявлений и обращений граждан. После регистрации ответ направляется ответственным исполнителем (специалистом, отвечающим за подготовку ответа на обращение) на электронный адрес, указанный в интернет-обращении, не позднее 30 дней со дня регистрации обращения. Если в интернет-обращении не был указан электронный адрес, ответ гражданину направляется письмом по почте. Электронный вариант ответа на интернет-обращение в течение 3 рабочих дней после регистрации направляется пресс-секретарю для размещения на сайте.

3.5. Ответственность за своевременное рассмотрение обращения возлагается на ответственных исполнителей, которым оно было передано.

3.6. Ответы на обращения граждан в Виртуальную приемную по согласованию с руководителями органов местного самоуправления публикуются на официальном сайте в соответствии с п. 2 ст. 13 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».